|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: TECH ELECTRONICS** Revisión

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

De la plantilla de formato del documento © & Coloriuris http://www.qualitatis.org

.

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| 9/12/2022 | 1.0 | Elaboración del documento | Grupo de proyecto TECH ELECTRONICS |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Contenido**

[**Ficha del documento 3**](#_heading=h.4f1mdlm)

[**Contenido 4**](#_heading=h.1fob9te)

[**1**](#_heading=h.3znysh7) **Introducción 6**

[**1.1**](#_heading=h.2et92p0) **Propósito 6**

[**1.2**](#_heading=h.tyjcwt) **Alcance 6**

[**1.3**](#_heading=h.3dy6vkm) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_heading=h.1t3h5sf) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6**

[**1.5**](#_heading=h.4d34og8) **Referencias 6**

[**1.6**](#_heading=h.2s8eyo1) **Resumen 6**

[**2**](#_heading=h.17dp8vu) **Descripción general 7**

[**2.1**](#_heading=h.3rdcrjn) **Perspectiva del producto 7**

[**2.2**](#_heading=h.26in1rg) **Funcionalidad del producto 7**

[**2.3**](#_heading=h.lnxbz9) **Características de los usuarios 7**

[**2.4**](#_heading=h.35nkun2) **Restricciones 7**

[**2.5**](#_heading=h.1ksv4uv) **Suposiciones y dependencias 7**

[**2.6**](#_heading=h.44sinio) **Evolución previsible del sistema 7**

[**3**](#_heading=h.2jxsxqh) **Requisitos específicos 7**

[**3.1**](#_heading=h.1ci93xb) **Requisitos comunes de los interfaces 8**

[3.1.1](#_heading=h.3whwml4) Interfaces de usuario 8

[3.1.2](#_heading=h.2bn6wsx) Interfaces de hardware 8

[3.1.3](#_heading=h.qsh70q) Interfaces de software 8

[3.1.4](#_heading=h.3as4poj) Interfaces de comunicación 8

[**3.2**](#_heading=h.1pxezwc) **Requisitos funcionales 8**

[3.2.1](#_heading=h.49x2ik5) Requisito funcional 1 9

[3.2.2](#_heading=h.2p2csry) Requisito funcional 2 9

[3.2.3](#_heading=h.147n2zr) Requisito funcional 3 9

[3.2.4](#_heading=h.3o7alnk) Requisito funcional n 9

[**3.3**](#_heading=h.23ckvvd) **Requisitos no funcionales 9**

[3.3.1](#_heading=h.ihv636) Requisitos de rendimiento 9

[3.3.2](#_heading=h.32hioqz) Seguridad 9

[3.3.3](#_heading=h.1hmsyys) Fiabilidad 9

[3.3.4](#_heading=h.41mghml) Disponibilidad 9

[3.3.5](#_heading=h.2grqrue) Mantenibilidad 10

[3.3.6](#_heading=h.vx1227) Portabilidad 10

[**3.4**](#_heading=h.3fwokq0) **Otros requisitos 10**

[**4**](#_heading=h.1v1yuxt) **Apéndices 10**

# Introducción

TECH ELECTRONICS es una aplicación enfocada a la organización de inventario de ventas, a generar facturas y llevar cuentas digitales de los productos a ofrecer de la empresa en cuestión, cuya finalidad es facilitar los trámites internos de la compañía reduciendo los tiempos actuales de cada pedido y facturación también de esta manera generando más ganancias debido a la optimización de tiempos y economía que se puede generar gracias a este aplicativo web.

## Propósito

Este documento tiene como finalidad llevar el proceso de la aplicación para verificación de las opciones que esta pueda brindar, también la notación de las mejoras que se pueden realizar según los plazos o metas conseguidas, también mediante la auditoria, lo que conlleva a mejorar las versiones que se presentara en nuestra aplicación y la documentación que nos permita corregir errores o falta de funciones.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Grupo de trabajo proyecto TECH ELECTRONICS |
| Rol | PROGRAMADORES Y SOPORTE |
| Categoría profesional | Tecnólogos en análisis y desarrollo en software |
| Responsabilidades | * Inventario de ventas * Facturación * Atención al sistema pqr * Retroalimentación a usuarios acerca de las funciones del aplicativo. * Administración de plataforma. * Asignación de roles |
| Información de contacto | Correo institucional como contacto provisional  Julián Alcides Montenegro Martin [jamontenegro00@soy.sena.edu.co](mailto:jamontenegro00@soy.sena.edu.co)  3058621184  Brayan Andrés Rodríguez Cifuentes [barodriguez56@soy.sena.edu.co](mailto:barodriguez56@soy.sena.edu.co)  3016113639  Eduardo José Gil Hernández  [ejgil24@soy.sena.edu.co](mailto:ejgil24@soy.sena.edu.co)  3144104787  John Fredy Caballero Rodríguez [john\_caballero@soy.sena.edu.co](mailto:john_caballero@soy.sena.edu.co)  3502366653 |
| Aprobación | Albeiro Ramos |

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

En este punto no solo mencionaremos las definiciones relacionadas con programación si no también todo lo relacionado con el mercado de látex.

**PHP:** (acrónimo recursivo de PHP: Hypertext Preprocessor) Es un lenguaje de código abierto muy popular, especialmente adecuado para el desarrollo web y que puede ser incrustado en HTML.

**HMTL:** (‘lenguaje de marcado de hipertexto’), Hace referencia al lenguaje de marcado para la elaboración de páginas web. Es un estándar que sirve de referencia del software que conecta con la elaboración de páginas web en sus diferentes versiones, define una estructura básica y un código.

**Requisito:** Es una circunstancia o condición necesaria para algo

**Requerimiento:** Petición de una cosa que se considera necesaria, especialmente el que hace una autoridad

**GUI:** Conocido también como GUI (del inglés graphical user interface), es un programa informático que actúa de interfaz de usuario, utilizando un conjunto de imágenes y objetos gráficos para representar la información y acciones disponibles en la interfaz. Su principal uso consiste en proporcionar un entorno visual sencillo para permitir la comunicación con el sistema operativo de una máquina o computador.

### Interfaces de usuario: Es el medio con que el usuario puede comunicarse con una máquina, equipo, computadora o dispositivo, y comprende todos los puntos de contacto entre el usuario y el equipo.

**Interfaces de software:** Una interfaz de software puede referirse a una amplia gama de diferentes tipos de interfaz en diferentes "niveles": un sistema operativo puede interactuar con piezas de hardware. Es posible que las aplicaciones o programas que se ejecutan en el sistema operativo deban interactuar a través de flujos de datos, filtros y canalizaciones; [5] y en los programas orientados a objetos, los objetos dentro de una aplicación pueden necesitar interactuar a través de métodos.

**Látex:** El látex es un polímero natural que se extrae de la savia del árbol de caucho y se utiliza como materia prima en la fabricación de productos de caucho.

Vulcanización: La vulcanización es un proceso químico en el que el látex se somete a altas temperaturas y presiones para mejorar su resistencia y durabilidad.

**Antioxidantes**: Los antioxidantes son compuestos químicos que se añaden al látex para evitar su deterioro y prolongar su vida útil.

**Aditivos**: Los aditivos son sustancias que se añaden al látex para mejorar sus propiedades, como la elasticidad, la resistencia al desgaste y la estabilidad dimensional.

**Emulsión**: La emulsión es una mezcla homogénea de látex y agua que se utiliza como base para la fabricación de productos de caucho.

**Nitrilo**: El nitrilo es un tipo de látex sintético que se utiliza para fabricar guantes y otros productos de protección personal debido a su alta resistencia a los productos químicos y las perforaciones.

**Estireno-butadieno**: El estireno-butadieno es un tipo de látex sintético que se utiliza en la fabricación de neumáticos, debido a su alta resistencia a la abrasión y la rotura.

**Blanqueadores**: Los blanqueadores son compuestos químicos que se añaden al látex para mejorar su apariencia y hacerlo más atractivo para los consumidores.

**Espumado**: El espumado es un proceso en el que se incorporan pequeñas burbujas de aire en el látex para aumentar su ligereza y mejorar su capacidad de aislamiento.

**Compuestos de caucho**: Los compuestos de caucho son mezclas de látex y otros aditivos que se utilizan para fabricar productos de caucho, como neumáticos, tubos y juntas.

## Referencias

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Título** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| *Ley 1581 de 2012* | *disposiciones generales para la protección de datos personales.* | https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981 | 2022, 2 marzo | Función pública. |
| Ley de APP | Ley de APP para la industria TIC. | https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-article-73989.html | 2022 | *Ministerio de la informacion y las comunicaciones* |

## Resumen

Verificando los requerimientos de los usuarios, ejecutamos este documento como elemento inicial en donde plasmamos los objetivos que se quieren obtener, el funcionamiento de la aplicación, sus características, además de las oportunidades que se pueden presentar, como mejorar los tiempos de cada venta, agilizando el trámite desde su solicitud hasta su entrega.

Teniendo en cuenta que en las primeras versiones no se va a acoplar a todas necesidades, se documentara en los requisitos del software, en donde en un apoyo en conjunto con actividades iniciales con el fin de ajustar la funcionalidad.

Por medio del soporte, llevar una experiencia de calidad en todo lo referente a la venta de productos de látex, además de una constante supervisión con el fin de documentar las posibles fallas no solo en el software sino en los procesos que se puede optimizar.

En el control de la aplicación, evitar estafas, generalizar un manual de uso tanto del vendedor como el comprador, métodos de pago, además de la revisión de PQR, en el campo de seguridad informática también nos basamos en las normas en la generación de requisitos de proyectos, del marco teórico y legal.

# Por lo anterior, en busca de presentar una plataforma y aplicación con el fin de que el usuario pueda sentirse en un ambiente seguro y agradable con la interfaz gráfica, por lo tal priorizamos la recolección de datos para un estudio de mercado.

# Descripción general

## Perspectiva del producto

Los productos de látex, como los guantes y las botas de látex, tienen una amplia variedad de aplicaciones en diferentes industrias y entornos laborales. El látex es un material duradero, elástico y resistente que proporciona protección contra una amplia gama de sustancias y agentes externos, como productos químicos, bacterias y virus.

En la industria alimentaria y médica, los guantes de látex son esenciales para garantizar la higiene y prevenir la transmisión de enfermedades. Los guantes de látex se utilizan también en la industria de la limpieza y en trabajos que implican el manejo de productos químicos y otros materiales peligrosos. Además, los guantes de látex también se utilizan en el ámbito de la belleza y cuidado personal, como en salones de belleza, para realizar tratamientos de manicura y pedicura.

Por otro lado, las botas de látex son un elemento importante en la protección del pie y de las piernas en entornos laborales donde existen riesgos de contacto con líquidos, productos químicos y agentes contaminantes. Las botas de látex también se utilizan en la industria alimentaria, para proteger los pies de los trabajadores que están expuestos a riesgos de resbalones y caídas, y en la industria de la construcción, para proteger los pies de objetos punzantes y caídas de objetos.

Por lo anterior, si bien a sus inicios el sistema necesitará de la retroalimentación y propagación de campañas de marketing y conocimiento del nombre, la función general, se encuentra en ser un centro de recopilación que garantice, la expansión de la marca para el crecimiento de ella misma.

## Funcionalidad del producto

En retrospección a las generalidades del sistema este presenta las siguientes bondades:

* Conectar al usuario desde cualquier parte a él la empresa
* Dispones diferentes métodos de pago virtuales.
* Generar facturas y cotizaciones desde la comodina del hogar.
* Todo este enmarcada dentro de la legislación nacional colombiana.
* Garantías reales basadas en ciertas especificaciones del producto.
* Clasificación de productos, no tan solo por calificación de usuarios, sino de cumplimientos y requerimientos en cuanto a garantías y sistemas de posventa, dentro de la legalidad permitida.

*Parte 2*

## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Proveedor o Pautista |
| Formación | Técnica. |
| Habilidades | Cualquier individuo que tenga conocimiento del funcionamiento del mundo del latex |
| Actividades | Proporcionar un buen inventario para el reabastecimiento de la empresa. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Consumidor o cliente |
| *Formación* | Cualquier persona del común que requiera cotizar o adquirir un producto de la empresa |
| *Habilidades* | Básicas como ser humano. |
| *Actividades* | Proporcionar servicio informativo y de venta al usuario que requiera en el momento |

## *Restricciones*

En concordancia con la funcionalidad del sistema este pretende ser bastante intuitivo en pro de los accesos a individuos y características propias del diseño. Procura inicialmente planearse para sistemas operativos Android y Windows en su versión de escritorio junto con funcionalidades en línea o de nube que sea compatible con diferentes versiones de motores de búsqueda.

Frente a las restricciones inicialmente, se consideran en los lenguajes que no sean de uso para la extracción de bases de datos.

## Suposiciones y dependencias

Nuestro primer supuesto se centra en características, que permitan a los usuarios a generar facturas pedidos en la misma base de datos, llenando unas series de formularios. Por otra parte, para los usuarios demandantes estos se fijarán entorno a condiciones de productos más específicos con herramientas de búsquedas avanzadas.

## *Evolución previsible del sistema*

Este sistema estará sujeto a las actualizaciones que se provean y las versiones a las que tenga ajuste de acuerdo a las necesidades existen entes.

# Requisitos específicos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 1 | | |
| Nombre de requisito | Permitir registro de usuario | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 2 | | | |
| Nombre de requisito | Permitir que el usuario inicie sesión | | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional | |
| Número de requisito | RF 2.1 | | | |
| Nombre de requisito | Recordar contraseña | | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional | |
| Número de requisito | RF 2.2 | | | |
| Nombre de requisito | Enviar código de verificación | | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito |  | | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional | |
| Número de requisito | RF 3 | | | |
| Nombre de requisito | Ver perfil de usuario | | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | X Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional | |
| Número de requisito | RF 4 | | | |
| Nombre de requisito | Actualizar datos | | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional | |
| Número de requisito | RF 4.1 | | | |
| Nombre de requisito | Guardar datos | | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional | |
| Número de requisito | RF 5 | | | |
| Nombre de requisito | Ver catálogos de productos | | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional | |
| Número de requisito | RF 5.1 | | | |
| Nombre de requisito | Guates de látex | | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | X Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional | |
| Número de requisito | RF 5.2 | | | |
| Nombre de requisito | Botas de látex | | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | X Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional | |
| Número de requisito | RF 5.3 | | | |
| Nombre de requisito | Otros productos | | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | X Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional | |
| Número de requisito | RF 5.4 | | | |
| Nombre de requisito | Comentarios | | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | X Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional | |
| Número de requisito | RF 6 | | |
| Nombre de requisito | Facturas | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 7 | | |
| Nombre de requisito | Comprar productos | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 7.1 | | |
| Nombre de requisito | Agregar otro producto | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | X Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 7.2 | | |
| Nombre de requisito | Quitar producto | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | X Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 7.3 | | |
| Nombre de requisito | Método de pago a elegir | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 7.4 | | |
| Nombre de requisito | Confirmar datos de pago | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 7.5. | | |
| Nombre de requisito | Pagar | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 7.6 | | |
| Nombre de requisito | Confirmar pago | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 8 | | |
| Nombre de requisito | Guardar un metodo de pago | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | X Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 9 | | |
| Nombre de requisito | Noticias | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | X Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 10 | | |
| Nombre de requisito | Soporte | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 10.1 | | |
| Nombre de requisito | Asesor virtual automatico | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | X Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 11 | | |
| Nombre de requisito | PQR | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 11.1 | | |
| Nombre de requisito | Consultar pqr | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 11.2 | | |
| Nombre de requisito | Registrar pqr | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 12 | | |
| Nombre de requisito | Mi historial de compras | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 12.1 | | |
| Nombre de requisito | Descargar historial de compra | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 12.2 | | |
| Nombre de requisito | Imprimir historial de compra | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 13 | | |
| Nombre de requisito | Notificaciones | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | X Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 14 | | |
| Nombre de requisito | Actualizar pagina | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | x Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 15 | | |
| Nombre de requisito | Garantías | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 15.1 | | |
| Nombre de requisito | Condiciones y políticas de garantía | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 15.2 | | |
| Nombre de requisito | Descargar documento de garantías | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 16 | | |
| Nombre de requisito | Redimir garantia | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 16.1 | | |
| Nombre de requisito | Envió de documentos | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 17 | | |
| Nombre de requisito | Cerrar sesión | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Documento del proyecto | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Número de requisito | RF 17.1 | | |
| Nombre de requisito | Confirmar cierre de sesión | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |

## Requisitos comunes de los interfaces

La interface va a tener un menú horizontal en la parte superior donde se va a evidenciar varias opciones como

* Inicio: Donde se redireccionará al usuario a la pestaña principal de la página web donde podrá iniciar sesión o registrarse.
* Catalogo: En esta opción se podrá evidenciar todos los productos que actualmente que están disponibles.
* Soporte: Se podrá realizar solicitud de ayuda a través de un asesor virtual automático o también la opción de redactar una pqr.

Se podrá ver también en la parte derecha un menú lateral con un carrito de compra que tendrá información de métodos de pagos junto a políticas de compra y venta

En la parte central de la página web se podrá evidenciar un banner horizontal donde contendrá la imagen de un producto de látex, cada una será seleccionable y lo llevará a otra pestaña según la imagen que elija.

El footer estará en la parte inferior de la página web don se encontrará la información de teléfonos de contacto de soporte dirección presencial de la sede.

### Interfaces de usuario

En la interface del usuario se le desplegara una pestaña en la cual los colores principales serán los distintivos de la empresa

En la parte superior abra un encabezado que en la parte izquierda tendrá el logotipo de la página que permitirá recargar la página principal o enviarlo a ella si se está en otra pestaña, también contará con un icono de notificaciones que podrá visualizar eligiendo esa opción y verá su foto de perfil esto estará ubicado en la parte derecha del mismo encabezado contando también con el icono de una flecha que apunta hacia abajo donde se le desplegará la opción de actualizar perfil y cerrar sesión.

En la parte izquierda debajo del encabezado se desplegar un menú lateral que tendrá las opciones del usuario las cuales son:

* Inicio: Lo redireccionara a la pestaña principal
* Catalogo: Lo redireccionará a la pestaña donde podrá ver los productos actualmente disponibles para posteriormente comprarlos
* Mi perfil: Lo direccionará a una pestaña donde podrá ver todos los datos de su perfil y estado de cuenta
* Mi historial: Podrá visualizar el historial de compras que ha realizado
* Me todo de pago: Visualizará una pestaña donde podrá seleccionar un método de pago y guardarlo para evitar llenar el campo de método de pago en cada compra.

En la parte central podrá ver las novedades y los productos nuevos en este sector, también podrá visualizar los productos novedosos y ofertas actuales, esta información la vera tipo anuncio con su imagen y texto.

En la parte derecha de la página web podrá ver una burbuja donde estará el chat Bot para realizar diversas solicites y un carrito de comprar para acceder a las compras más rápido y ver los productos que ha solicitado en la transacción reflejando el valor acumulado por los productos seleccionados

El footer estará en la parte inferior de la página web don se encontrará la información de teléfonos de contacto de soporte dirección presencial de la sede.

### Interfaces de hardware

Lo mínimo que se requiere para que pueda navegar por el aplicativo en condición optima:

* Memoria ram de 4gb
* Desde un procesador athlon o un intel celeron en adelante
* Monitor de 60 hz en adelante
* Graficas integrada o fisica de 1 gb en adelante
* Mouse y Teclado
* laptop con características similares

### Interfaces de software

* -Excel este software no se provee tiene que tenerlo instalado se requiere Para enviar su historial de compras y facturas. Quizás no es esto
* Lector PDF

### Interfaces de comunicación herramientas para realizarlo.

Este punto se dejará para más adelante ya que no se cuenta con las herramientas para realizarlo

## Requisitos funcionales

La aplicación debe realizar las funciones de ventas, también pueden hacer cotizaciones, llevar un registro al usuario y permitir notificarle al mismo cuando la aplicación tenga novedad que sea de interés, registro e inicio de sesión para interactuar en la aplicación.

Todas estas funciones pueden realizarse siempre y cuando el usuario este registrado en la base de datos de la aplicación, por cada secuencia que se realice en el aplicativo va a tener una duración en la operación entre 5 a 10 segundos por carga de gestión.

Los errores que puede presentar el aplicativo puede ser la perdida de datos lo que causaría un error y toca profundizar en la base de datos para recuperar o que la aplicación tenga un backup cada cierto tiempo para tener respaldo con los datos que están en la app

El software también va a tener un alcance de entrada entre 5 a 10 usuarios al tiempo para que no se vea afectado el rendimiento y no tenga fallas internas en el sistema

### Requisito funcional 1: Registro e inicio de sesión

Este requisito es fundamental para que el usuario pueda realizar gestiones dentro de la aplicación.

### Requisito funcional 2: Calcular la venta:

El sistema calculara el valor total al cancelar cuando el usuario realice una compra y le pediría realizar una confirmación de datos para completar la compra del producto.

### Requisito funcional 3: Registro de usuarios

El software va a tener una opción donde tanto los administradores como los usuarios pueden visualizar su movimiento en la aplicación, y los usuarios pueden solicitar en la aplicación un extracto donde podrá ver reflejado sus compras desde el día que se registró en el sistema.

### Requisito funcional 4: Visualización contenido

El usuario tiene la disponibilidad de poder entrar y observar todos los productos y servicios que ofrecemos con sus respectivas características, valor, referencias del producto, métodos de pago, facturación electrónica.

## Requisitos no funcionales

### Requisitos de rendimiento

1.Si el producto se llegara a acabar el usuario podría dejar la observación en el menú de contáctenos solicitando el producto para que la empresa reabastezca el producto

2. Si el producto salió averiado o no tiene la calidad por la cual la empresa es reconocida se puede dejar una nota en contáctenos por cualquiera de los canales y se le dará una respuesta en 3 días hábiles.

3.Si el usuario tiene problemas con el ingreso ya sea porque se le olvido la contraseña o tiene problemas con el correo por el momento en la versión beta se requiere que el usuario notifique en la parte de contáctenos

4.El usuario podrá pagar con varios métodos de pago si se le presenta algun problema con su pago se podrá dirigir a contáctenos y hacer el reclamo el cual se le dara resputa en 5 días hábiles.

5.Se le garantiza al usuario el correcto tratamiento de datos bajos las normas establecidas políticas de privacidad y términos.

6.Se establece que cada transacion que se realice en la tienda web se tardara a mas tardar 20 segundos.

7. Tiempo de carga de página: La página debe cargar completamente en menos de 3 segundos.

8. Disponibilidad 24/7: El sitio web debe estar disponible en todo momento, sin tiempo de inactividad programado.

9. Escalabilidad: El sitio debe ser capaz de manejar un aumento del 50% en el tráfico durante las ventas o promociones especiales.

10.Navegación intuitiva: Los usuarios deben poder encontrar y comprar productos en menos de 5 clics desde la página de inicio.

11.Compatibilidad con dispositivos móviles: El sitio debe ser totalmente funcional y fácil de usar en dispositivos móviles.

12. Seguridad de pago: Todas las transacciones deben estar protegidas con cifrado SSL y cumplir con los estándares de seguridad de tarjetas de crédito.

13. Mantenimiento programado: Los mantenimientos y actualizaciones programados deben llevarse a cabo los domingos de madrugada para minimizar el impacto en los usuarios.

14. Soporte multilingüe: El sitio web debe estar disponible en al menos tres idiomas: español, inglés y francés.

15. Optimización SEO: El contenido del sitio debe estar optimizado para motores de búsqueda y lograr un ranking alto en Google.

16. Análisis de usuario: Debe implementarse un sistema de análisis web que registre las interacciones de los usuarios para mejorar la experiencia del cliente.

17. Política de privacidad y términos de servicio visibles: Los enlaces a la política de privacidad y los términos de servicio deben ser claramente visibles en todas las páginas.

18 .Retorno de carga rápida: Después de agregar un producto al carrito de compras, la página de pago debe cargar en menos de 2 segundos.

### Seguridad

El sistema por ende tendrá una seguridad en el momento que usuarios puedan colocar contraseñas o información que debe de ser privada, por ello se debe de mantener una Base de datos en donde se pueda almacenar en un sistema aparte y que para el ingreso de ver esta información pueda ser un “administrador” de acceso de datos. en donde se debe de tener en cuenta que el sistema debe de tener un respaldo en donde se pueda generar en las 24 horas. Adicional a esto que se pueda evidenciar ataques a nuestro sistema que nos pueda perjudicar, pero que en el momento que el sistema lo haya detectado no pueda operar más.

### Fiabilidad

Nuestro sistema debe de tener una funcionalidad en donde se pueda operar en el mayor tiempo del día puesto que los negocios que estarán vinculados con nosotros van a tener un horario de fiabilidad y disponibilidad para el usuario, es decir que:

* El tiempo de aprendizaje del sistema para un usuario debe de ser menor a 3 horas
* El tiempo de aprendizaje de un cliente debe ser menor a 3 horas.
* El tiempo de transacciones debe de estar 24/7

### Disponibilidad

El sistema debe de tener una disponibilidad de un 99% para asegurar al cliente tanto al usuario que no va a tener altercados continuos y por ende se asegurara que no haya problemas para ningunos de los clientes puesto que el sistema será un intermediario fundamental para ellos.

* El tiempo de inicio de sesión o reiniciar el sistema no tome más de 5 minutos
* El promedio de duración de fallas que se presente no tome más de 10 minutos
* La probabilidad del sistema de falla no supere el 5%

### Mantenibilidad

Es importante que los mantenimientos que se realicen en el sistema puedan ser realizados directamente por un desarrollador en donde se pueda generar un reporte de estadísticas directas tanto para los clientes que requieran saber la usabilidad en este caso se aplicaría a los 15 días de realizarlo, de igual manera al implementar un nuevo sistema o nuevas funcionalidades en el mismo que se pueda ir generando mensualmente sin interferir en la accesibilidad al usuario hacerlo en una jornada que no se vean afectados ningún ente.

**3.8 Portabilidad**

El sistema podrá ser portado en donde se pueda utilizar en cualquier navegador en donde a su vez pueda ser portado a un sistema diferente de Windows. en donde no presente ningún inconveniente a si mismo que en los dispositivos móviles puedan realizarse de manera acorde como lo esté solicitando el usuario.

## Otros requisitos

# Constitución Política de Colombia

# Ley Habeas Data (Sensibilización de información) - Ley 1581 de 2012

# Ley para el desarrollo de Aplicaciones Móviles del Ministerio de las TICS

# Ley de Comercio Electrónico. Ley 527 de 1999

# Apéndices

*Pueden contener todo tipo de información relevante para la SRS pero que, propiamente, no forme parte de la SRS.*